

PREMIUM PEPTIDE LABS

RESEARCH USE ONLY — UITSLUITEND VOOR ONDERZOEKSDOELEINDEN

Algemene voorwaarden

Concept — juridische toetsing vereist · gegenereerd op 2 juli 2026 uit de gepubliceerde pagina /algemene-voorwaarden

Versie 2026-07 (concept). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Premium Peptide Labs en op elke via de webshop tot stand gekomen overeenkomst op afstand.

Artikel 1 — Definities

- Ondernemer: Premium Peptide Labs B.V., hieronder nader geïdentificeerd;
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon van 18 jaar of ouder die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Producten: research-grade referentiematerialen (waaronder peptiden), uitsluitend bestemd voor in-vitro laboratorium- en onderzoeksdoeleinden;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Verzegeling: de fabrieksmatige sluiting van de productverpakking (o.a. crimp-cap op vials) die verbreking zichtbaar maakt.

Identiteit van de ondernemer

Premium Peptide Labs B.V., handelend onder de naam Premium Peptide Labs Laboratoriumweg 12, 1234 AB Amsterdam E-mail: support@premiumpeptidelabs.nl · Telefoon: +31 85 000 0000 KvK-nummer: 00000000 · BTW-identificatienummer: NL000000000B01

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand. De tekst van deze voorwaarden wordt vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kan als PDF worden opgeslagen (download de voorwaarden als PDF). Bij de bestelling bevestigt de koper de voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

Artikel 3 — Aanbod en productinformatie

Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product, waaronder analytische specificaties (molecuulnaam, CAS-nummer, formule, zuiverheid) en per batch een certificaat van analyse (COA) van een onafhankelijk laboratorium. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Alle afbeeldingen en specificaties zijn indicatief; doorslaggevend is het per batch gepubliceerde COA.

Artikel 4 — Research Use Only en leeftijdsgrens

Alle producten zijn uitsluitend bestemd voor in-vitro laboratorium- en onderzoeksdoeleinden (research use only). Zij zijn niet bestemd voor menselijke of veterinaire toepassing, noch voor gebruik als geneesmiddel, levensmiddel, voedingssupplement of cosmetisch product. Door te bestellen verklaart de koper:

PREMIUM PEPTIDE LABS

RESEARCH USE ONLY — UITSLUITEND VOOR ONDERZOEKSDOELEINDEN

- 18 jaar of ouder te zijn;
- de producten uitsluitend voor onderzoeksdoeleinden aan te schaffen;
- te beschikken over de kennis en faciliteiten om veilig met onderzoeksmaterialen om te gaan.

Deze verklaringen worden bij het afrekenen afzonderlijk bevestigd en met tijdstip en voorwaardenversie bij de bestelling vastgelegd. De ondernemer behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren wanneer er aanwijzingen zijn dat aan deze voorwaarden niet wordt voldaan.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper het aanbod aanvaardt via de knop "Bestelling met betaalverplichting plaatsen" en aan de bijbehorende voorwaarden voldoet. De ondernemer bevestigt de bestelling onverwijld per e-mail; deze orderbevestiging bevat alle wettelijk voorgeschreven informatie op een duurzame drager, waaronder de prijs inclusief btw, de leverings- en betalingswijze, informatie over het herroepingsrecht en een link naar het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw. Vóór het afronden van de bestelling worden de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag inclusief alle onvermijdbare kosten getoond. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL, Bancontact, creditcard) of — indien aangeboden — via vooruitbetaling per bankoverschrijving. Bij vooruitbetaling wordt de bestelling verwerkt na ontvangst van het volledige bedrag; blijft betaling binnen de gestelde termijn uit, dan vervalt de bestelling automatisch.

Artikel 7 — Levering

Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres. Bestellingen die op werkdagen vóór 16:00 uur zijn geplaatst en betaald, worden in de regel dezelfde werkdag verzonden met track & trace. De uiterste leveringstermijn bedraagt 30 dagen; wordt die termijn overschreden, dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald. Producten worden verzonden in beschermende, temperatuur-geïsoleerde verpakking. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de consument op het moment van bezorging.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen. Herroepen kan via het modelformulier voor herroeping (PDF) of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan support@premiumpeptidelabs.nl.

Uitzondering voor verzegelde producten (artikel 6:230p, aanhef en onder e, BW). Onze producten worden verzegeld geleverd en zijn om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne niet geschikt om te worden teruggezonden nadat de verzegeling is verbroken. Het herroepingsrecht vervalt daarom zodra de verzegeling (o.a. de crimp-cap of seal van de vial of de gesealde omverpakking) is verbroken. Deze uitzondering wordt vóór het sluiten van de overeenkomst op de productpagina, bij het afrekenen en op de pagina Herroepingsrecht vermeld.

PREMIUM PEPTIDE LABS

RESEARCH USE ONLY — UITSLUITEND VOOR ONDERZOEKSDOELEINDEN

Voor ongeopende producten met intacte verzegeling geldt het herroepingsrecht onverkort. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking en pakt het slechts uit voor zover nodig om de aard en de kenmerken vast te stellen.

Artikel 9 — Uitoefening en gevolgen van herroeping

- De consument zendt het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, compleet, onbeschadigd en met intacte verzegeling, in de originele verpakking;
- de rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de consument;
- de ondernemer betaalt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten (voor de standaardlevering), binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald — de ondernemer mag wachten met terugbetalen tot het product retour is ontvangen of de consument verzending heeft aangetoond;
- bij iDEAL- en bankbetalingen staat het bedrag doorgaans binnen 1 tot 5 werkdagen na verwerking op de rekening.

Artikel 10 — Conformiteit

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde analytische specificaties, aantoonbaar gemaakt via het per batch gepubliceerde certificaat van analyse. Wijkt een geleverd product af van de specificaties, dan heeft de koper — naar keuze en voor zover redelijkerwijs mogelijk — recht op vervanging of terugbetaling. Meld een non-conformiteit zo spoedig mogelijk via support@premiumpeptide-labs.nl onder vermelding van batch- en ordernummer.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

De producten zijn uitsluitend bestemd voor professioneel in-vitro onderzoek. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik in strijd met de bestemming zoals beschreven in artikel 4, noch voor de resultaten van onderzoek waarin de producten worden toegepast. Dwingendrechtelijke aansprakelijkheid — waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid en de regels van productaansprakelijkheid — blijft onverkort van kracht. Voor consumenten geldt dat niets in dit artikel afdoet aan hun wettelijke rechten.

Artikel 12 — Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden gemeld via support@premiumpeptidelabs.nl of telefonisch via +31 85 000 0000. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord; is meer tijd nodig, dan ontvangt de koper binnen die termijn een indicatie wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

Artikel 13 — Persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Zie het privacybeleid voor de verwerkingen, grondslagen, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

PREMIUM PEPTIDE LABS

RESEARCH USE ONLY — UITSLUITEND VOOR ONDERZOEKSDOELEINDEN

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; slagen partijen daar niet in, dan is de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd, onverminderd het recht van de consument om binnen één maand te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.